



POPIS PROCESU VRÁCENÍ

Napište na zákaznický servis a popište svůj problém: hello@zennatural.sk

Produkty vrácené bez předchozí konzultace nemůžeme přijmout a nepřebíráme za ně odpovědnost. Vždy je nutné dohodnout zpáteční adresu.

Dohodneme se, jaký je problém s produktem, kdo je kupující.

Ve všech případech požadujeme fotografii produktu a číslo objednávky

Domluvíme se na možnostech řešení (výměna, vrácení peněz v záruční době 30 dní)

Ty lze použít k přípravě předem, aby se proces urychlil.

Děkujeme za spolupráci!

Zen Natural